



CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BREZOVEC

**POLITIKA A CIELE KVALITY
NA ROKY 2022 - 2027**

Úvod

MOTTO:

***„DOMOV JE TAM, KDE NIE LEN KLÚČ PASUJE, ALE KDE
SA SRDCE DOBRE CÍTI“***

Centrum sociálnych služieb

Vznik zariadenia sa datuje od roku 1992, so sídlom pôsobenia na ulici Martina Hattalu 2161/3 v Dolnom Kubíne. Od roku 2021 je príspevkovou organizáciou s právnou subjektivitou, ktorá je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, so zameraním na poskytovanie sociálnych služieb pre občanov, ktorí potrebujú pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú podmienky uvedené v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Dňa 1.1.2024 na základe dodatku č. 5 k zriaďovacej listine Centra sociálnych služieb Brezovec, so sídlom Martina Hattalu 2161/3, 026 01 Dolný Kubín došlo k zlúčeniu CSS Brezovec a dvoch samostatných pracovísk, menovite pracoviska Matúškova, so sídlom Matúškova 1631, 026 01 Dolný Kubín a pracoviska Záskalická, so sídlom Záskalická 907, 026 01 Dolný Kubín.

V CSS Brezovec so sídlom Martina Hattalu 2161/3 poskytujeme sociálne služby

s celoročnou pobytovou formou v:

- Zariadení pre seniorov**
- Domove sociálnych služieb**
- Špecializovanom zariadení**
- Odl'ahčovacia služba** sa v zariadení poskytuje, ako pobytová sociálna služba v rozsahu 24 hodín, najviac 30 dní v kalendárnom roku
- Poradenské centrum**, v oblasti poradenstva poskytujeme základné poradenstvo pre občanov, ktorí potrebujú pomoc pri riešení svojich problémov

Kapacita zariadenia je pre 103 klientov. Zariadenie je situované na veľkom sídlisku plnom zelene s krásnymi výhľadmi po okolitej Orave. Je rozdelené do dvoch blokov A a B, ktoré disponujú štyrmi poschodiami, K dispozícii pre prijímateľov sociálnej služby máme, jednopostel'ové, dvojpostel'ové izby pre manželské páry s príslušenstvom kuchyne

a hygienickým vybavením.

Interiér zariadenia je vybavený recepciou, pracovňami, sušiarňami, jedálňami, ekumenickou kaplnkou, kanceláriami pracovníkov, ambulanciami, samostatnými kúpeľňami, terapeutickými miestnosťami, spoločenskými miestnosťami, internetovou miestnosťou a kaviarňou.

Exteriér zariadenia poskytuje možnosti prechádzok v areáli, oddychové zóny, pobyt na čerstvom vzduchu, čas pre rozjímanie, úsmev, stretnutie sa so svojimi blízkymi či známymi v príjemnom prostredí počas všetkých ročných období.

Cieľom CSS Brezovec v Dolnom Kubíne je umožniť prijímateľom sociálnej služby žiť plnohodnotný sociálne aktívny život, kde rešpektujeme a naplňujeme ich individuálne požiadavky.

Pre prijímateľov sociálnej služby ponúkame mnohé techniky terapií:

- Techniky biblioterapie,
- Techniky arteterapie,
- Techniky ergoterapie,
- Techniky kulinoterapie,
- Techniky reminiscenčnej terapie,
- Techniky gardenterapie,
- Techniky muzikoterapie
- Terapie hrou
- Terapie s psychologičkou
- Grafomotorické cvičenia
- Fyzioterapiu
- Duchovnú oblasť života
- Liečbu smiechom
- Canisterapiu.
- Pamäťové cvičenia

Nepretržite počas celého roka poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť, ktorá je zabezpečovaná zdravotníckym personálom pod vedením hlavnej sestry.

Využívame mnohé fyzioterapeutické metódy s cieľom udržania sebestačnosti našich prijímateľov sociálnej služby a zabránenia zhoršenia ich zdravotného stavu.

Fyzioterapeutické metódy:

- Dýchacia gymnastika
- Cievna gymnastika
- Individuálna liečebná telesná výchova
- Skupinová liečebná telesná výchova
- Polohovanie
- Nácvik používania kompenzačných pomôcok
- Nácvik stoja, chôdze, prevencia pádov
- Nácvik sebaobslužných činností
- Masáže.

Pre prijímateľov sociálnej služby sa snažíme neustále organizovať športové a spoločné stretnutia so zaujímavými osobnosťami, hosťami, podporujeme dobrovoľnícku činnosť v zariadení, využívame možnosti zúčastňovať sa na spoločenských akciách poriadaných mestom Dolný Kubín. Podporujeme voľnočasové aktivity prostredníctvom Občianskeho združenie SENIOR pri CSS Brezovec Dolný Kubín, poriadame cyklo – výlety na zapožičanej rikši, navštevujeme známe miesta, spoznávame krásy okolia formou výletov, spolupracujeme s dobrovoľníkmi, pokračujeme v projektoch medzigeneračného prepojenia.

Pracovisko Matúškova je nízkokapacitné zariadenie pre 42 prijímateľov sociálnej služby bez vekového obmedzenia. Pracovisko sa nachádza v centre mesta Dolný Kubín, kde je poskytovaná komplexnú starostlivosť, vrátane vzdelávania detí školského veku. Vzdelávanie sa realizuje v špeciálnej základnej škole, umiestnenej v budove pracoviska.

V pracovisku Matúškova, sa poskytujú sociálne služby dennou a týždennou formou pobytu prevažne deťom s rôznym druhom postihnutia,. Špecifikom je rozšírená práca s prijímateľmi sociálnej služby s autizmom.

Ambulantnou a pobytovou týždennou formou osobám s rôznym druhom postihnutia do dovŕšenia dôchodkového veku.

Služba včasnej intervencie

Včasná intervencia predstavuje odborné služby, podporu a pomoc rodinám so zdravotne znevýhodnenými deťmi alebo deťmi s rizikovým vývinom v ranom veku (0-7r.). Včasná intervencia stavia na silách a schopnostiach členov rodiny.

Pracovisko Záskalická

Zariadenie núdzového bývania a útulok

Od roku 2002 organizácia poskytuje pomoc a odborné poradenstvo v Zariadení núdzového bývania a útulku osamelým ženám v núdzi a matkám s deťmi, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii sociálnym vylúčením, alebo obmedzením jej schopnosti sa začleniť spoločensky a samostatne riešiť svoje problémy.

Záujmom Centra sociálnych služieb Brezovec Dolný Kubín je poskytovať kvalitné a efektívne služby s dôrazom na podporu a rozvoj komunitných služieb **na najbližších 5 rokov**.

Vízia

Víziou nášho zariadenia je dosiahnuť dominantné postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb a vytvoriť bezpečné prostredie pre prijímateľov sociálnych služieb, ktoré ich podporuje v sebestačnosti bezbariérovosťou a k napĺňaniu ich individuálnych potrieb, prostredníctvom odborného prístupu.

Poslanie

Naším poslaním je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách.

Súčasne neustále zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov s poskytovanými sociálnymi službami na profesionálnej úrovni, zasadzovať sa za rešpektovanie a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd bez diskriminačného prístupu a rešpektovať ľudskú dôstojnosť.

Hodnoty

Vzhľadom na naše poslanie je integrita, dobré meno centra, dôvera prijímateľov sociálnych služieb a všetkých zainteresovaných strán našou najdôležitejšou hodnotou. Všetci zamestnanci centra konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Uznávajú etické princípy ako sú zodpovednosť, čestnosť, humanizmus, tolerancia a ochrana životného prostredia. Prijímateľ sociálnych služieb je naším rovnocenným partnerom, jeho spokojnosť je našou prioritou.

Pre trvalé napĺňanie vízie prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

Vrcholový manažment centra sa rozhodol smerovať k efektívnejšiemu riadeniu procesov a súvisiacich činností. Na základe tohto rozhodnutia stanovil:

1. Vytvárať podmienky pre trvalé zlepšovanie systému kvality poskytovaných služieb.
2. Vhodným výberom zamestnancov a ich vzdelávaním zabezpečovať podmienky na realizáciu procesov, činností a aktivít spojených s realizáciou poskytovaných služieb.
3. Pripravovať materiálne, personálne a organizačné predpoklady pre činnosť, aby boli naplnené individuálne potreby a záujmy klientov.
4. Vytvárať prostredie, ktoré podporuje vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a tímovú spoluprácu všetkých úsekov v centre.
5. Zabezpečiť plnenie požiadaviek a očakávaní klientov, verejnosti a zainteresovaných strán s cieľom dosiahnuť vysokú úroveň kvality služieb.
6. Riadiť všetky procesy a činnosti v zmysle legislatívnych a iných platných predpisov a dodržiavať ochranu ľudských práv a slobôd.
7. Zabezpečiť podmienky pre trvalé plnenie štandardov kvality v praxi v zmysle platných predpisov.

Ciele kvality

1. Zabezpečiť odbornosť pri poskytovaných službách.
2. Zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb.
3. Poznať individuálne potreby každého PSS a s tými pracovať.
4. Rešpektovať práva klientov, dodržiavať zákony o ľudských právach.
5. Akceptovať, že každý PSS je jedinečný a má svoje potreby a požiadavky.
6. Monitorovať, analyzovať a priebežne vyhodnocovať požiadavky, očakávania a spokojnosť PSS, príbuzných a priateľov pri poskytovaní sociálnej služby.
7. Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s ostatnými zainteresovanými stranami, komunitou.
8. Zvyšovať informovanosť príbuzných, ich spoluúčasť na starostlivosti o PSS.
9. Zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručnosti pracovníkov.
10. Zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj pracovníkov.

11. Plniť a dodržiavať podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2 zákona NR SR č. 448/2008 Z .z. v platnom znení.
12. Efektívne a hospodárne využívať finančné zdroje.
13. Rozpracovať ciele kvality na jednotlivých úsekoch centra.

Strategické ciele CSS Brezovec, obdobie 2022 – 2027

Cieľ č. 1

Zvyšovať kvalitu prostredia pri poskytovaní sociálnych služieb so zreteľom na hospodárenie zariadenia.

Cieľ č.2

Zabezpečiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení, zavádzaním nových procesov s možnosťou plánovania, vyhodnocovania a zlepšenia v poskytovaní sociálnej služby.

Cieľ č. 3

Zvyšovať kvalifikáciu, odbornú úroveň zamestnancov, prostredníctvom zabezpečenia možnosti pravidelného vzdelávania, ktorá prispeje k zavádzaniu nových metód pri napĺňaní potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Cieľ č.4

Cieľavedome vytvárať a budovať dobré vzťahy s mladšou generáciou v okrese Dolný Kubín - materské škôlky, základné školy, stredné školy, dobrovoľníkmi a inými komunitami.

Cieľ č. 5

Otvorenie sa verejnosti, predchádzanie sociálnej izolácii, posilnenie sociálnej súdržnosti s využitím webovej aj facebookovej stránky, regionálnej TV a novín, online technológií.

	Schválil:
Dátum:	08.01.2024
Riaditeľka CSS Brezovec	PhDr. Soňa Miháliková